

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание возмездных услуг в сфере наращивания ресниц ИП Дудинец Т.А.

Утвержден
ИП Дудинец Т.А.

Дата утверждения: «30» Сентября 2025 года

Российская Федерация, город Москва

Настоящая oferta – официальное публичное предложение Индивидуального предпринимателя Дудинец Татьяны Алексеевны (далее – «ИП Дудинец Т.А...»), ИНН 402810242644, ОГРНИП 315774600237623, заключить с любым физическим лицом договор на оказание возмездных услуг в сфере наращивания ресниц.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой oferty, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт oferty равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ofercie).

1. Общие положения

Исполнитель — ИП Дудинец Т.А., ИНН 262503526260, ОГРНИП 315774600237623
Адрес регистрации: 119619, город Москва, улица Производственная, дом 8к1, квартира 551

Индивидуальный предприниматель Дудинец Татьяна Алексеевна, ИНН 262503526260, ОГРНИП 324265100036250, оказывает возмездные услуги в сфере наращивания ресниц.

Заказчик — пользователь, юридическое или физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, желающее получить услугу по наращиванию ресниц, осуществившее акцепт oferty и являющееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Oferте.

Акцепт oferty — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Oferты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Oferты.

Сайт Исполнителя — веб-сайт <https://glamseye.ru/> открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://glamseye.ru/>, посредством которого происходит ознакомление с оказываемыми услугами, примерным расчетом цены, временем работы, способом наращивания.

Услуга — косметическая процедура, при которой к натуральным ресницам с помощью специального клея крепятся искусственные. Это позволяет увеличить длину, толщину и объем волосков, придать им желаемую форму.,

2. Предмет Oferты

2.1. Индивидуальный предприниматель Дудинец Татьяна Алексеевна, обязуется оказать возмездные услуги в сфере наращивания ресниц Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги Исполнителю, в соответствии с выбранным материалом, формой и объемом, который сам выбирает.

2.2. Полный перечень услуг определяется в соответствии с предложением Исполнителя, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя: <https://glamseye.ru/>.

2.3. Заказчик производит оплату в порядке, установленном разделом 3 настоящей Оферты, и получает в соответствии с выбранным Пакетом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Оплата Услуг

3.1. В соответствии с частью 1 статьи 438 ГК РФ акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

По условиям настоящей Оферты акцептом настоящей Оферты является факт полной оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика.

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Договор считается заключенным.

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, понимает и подтверждает, принимает все возможные последствия и предупреждал о возможных аллергических реакциях.

3.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой, как посредством стороннего сервиса, безналичной оплаты, если иное не оговорено с Заказчиком лично Исполнителем.

Оплата Услуг может осуществляться:

- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя,
- путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя.
- в кредит или рассрочку, который предоставляется Заказчику банком партнером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка партнера в предоставлении такого кредита.

3.5. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. Услуга оплачивается в день ее оказания/получения, если иное не предусмотрено на сайте Исполнителя, или не оговорен авансовый платеж индивидуально с Заказчиком.

3.7. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенных на Сайте Исполнителя.

3.8. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.9. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

3.10. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.11. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе потребовать оплату своих услуг, или произвести обратную процедуру оказанных услуг, т.е. снять нарощенные ресницы. Или обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя за взысканием денежных средств по оказанной услуге.

3.12. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности получения Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, а также сроком невозможности оказания таких услуг в количестве 1,5 часов, денежные средства, которые могли взиматься в качестве авансового платежа уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги надлежащим образом, соблюдая все необходимые меры дезинфекции материалов, инструментов и т.д.

4.1.2. Исполнитель обязуется использовать только качественный материал для оказания услуг.

4.1.3. Исполнитель обязуется перед началом оказания Услуг ознакомить Заказчика с Правилами оказания Услуг.

4.1.4. Исполнитель обязуется уточнить у Заказчика наличие аллергических противопоказаний к получению Услуги.

4.1.5. Исполнитель вправе требовать оплату за оказанные Услуги Заказчику.

4.1.6. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств, оплаченных в качестве авансового платежа, если Заказчик не приехал фактически в день оказания Услуг, и не предупредил Исполнителя об этом, не менее чем за 2 (два) часа до начала оказания Услуг.

4.1.7. Исполнитель вправе предложить Заказчику перенести время визита и получения оказания Услуги, если Заказчик заранее предупредил о невозможности прийти в назначенное время, с сохранением авансового платежа за Заказчиком, если таковой был, данная возможность применима только 1 (один) раз. При последующих переносах записи визита авансовый платеж не сохраняется за Заказчиком, а следовательно, не возвращается Исполнителем Заказчику.

4.1.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги, если будет понимать, что данная процедура может вызвать аллергическую реакцию и нанести вред здоровью Заказчика.

4.1.9. Исполнитель имеет право использовать отзывы Заказчика в личных коммерческих целях, публиковать их на тех площадках и ресурсах, которые определяет самостоятельно.

4.2. Права и обязанности Заказчика

4.2.1. Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным материалом, формой и объемом выбранного варианта желаемого результата.

4.2.2. Заказчик обязан предупредить Исполнителя о наличии аллергических реакций и непереносимости отдельных компонентов организмом.

4.2.3. Заказчик обязан ознакомиться и подписать Правила оказания услуг до момента фактического оказания Услуги Исполнителем.

4.2.4. Заказчик обязан соблюдать Правила оказания услуг, для получения качественного результата оказываемых Услуг.

4.2.5. Заказчик обязан предупредить о невозможности прибыть в место оказания Услуг, заранее, но не менее чем за 2 (два) часа до начала оказания Услуг. В противном случае, запись на ранее оговоренное время и дату пропадает, Заказчик понимает и принимает ответственность на себя за то, что при не соблюдении данного пункта, в случае внесенного авансового платежа, денежные средства не возвращаются Исполнителем.

4.2.6. Заказчик имеет право на получение Услуги при возможном получении аллергической реакции после или во время оказания Услуги, и несет полную самостоятельную ответственность за данное решение. Претензий по качеству материалов и качеству выполнения работы к Исполнителю не имеет.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны понимают и берут на себя ответственность за предоставление не верной информации о состоянии здоровья и наличии аллергических реакций и противопоказаний

5.2. Заказчик понимает и принимает на себя ответственность за не соблюдение Правил оказания Услуг.

5.3. Заказчик понимает и принимает на себя полную ответственность за неявку в день и место оказания Услуг.

5.4. Исполнитель понимает и принимает на себя ответственность за качественное соблюдение мер предосторожности, дезинфекции и способе оказания Услуг.

6. Правила оказания Услуг

6.1. Настоящий документ в соответствии со статьями 10, 36 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» содержит необходимую информацию об услугах, оказываемых Индивидуальным предпринимателем Дудинец, Татьяна Алексеевна (ОГРНИП 315774600237623), в том числе правила и условия эффективного и безопасного использования оказываемых услуг.

6.2. Исполнитель вправе требовать письменного подтверждения ознакомления с данными Правилами:

1. ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ:

До процедур, связанных с наращиванием ресниц, запрещено:

- производить окрашивание ресниц краской менее, чем за 10 дней до наращивания – краска забивает поры/чешуйки волосков, благодаря которым происходит сцепка клея и искусственной ресницы с наращенной;
- использовать для век масла и средства на масляной основе не менее чем за 3 дня до процедуры – масло постепенно разрушает свойства клея;
- не рекомендуется употребление кофе, энергетиков и прочих психостимулирующих веществ или лекарств.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ПРОЦЕДУРЫ

Для достижения максимального результата и увеличения срока эффекта рекомендуется:

2.1. Для процедур наращивания ресниц:

- Сутки не мочить ресницы. После суток – умываться обязательно;
- Нельзя применять жирные текстуры к ресницам вообще; нельзя наносить на ресницы масла, лосьоны, кремы;
- 48 часов не посещать баню и солярий, избегать процедур с высокой влажностью или температурой (баня, сауна, солярий и т.п.); после 48 часов солярий – в защитных очках, а баня/сауна – на низких температурах (хамам);
- Нельзя трогать основания ресниц, там, где искусственные приклеены к родным. Кончики трогать можно. Щеточкой расчесывать от середины до кончиков, корни не расчесывать;
- По ходу носки не использовать тушь. Можно только под конец носки. После туши коррекцию делать нельзя – только снимать и перенаращивать;
- Отдых на море не является противопоказанием, соленая вода может незначительно ухудшать носку, главное правило – промывать ресницы пресной водой после соленой;
- Не снимать ресницы самостоятельно.

2.2. Для процедур, выполняемых на родные ресницы (ламинирование / lashbotox /velvet):

- Сутки не мочить ресницы и постараться не трогать;
- Постараться сутки не спать в подушку лицом;
- После 24 часов все можно: умываться, использовать тушь и т.д.

3. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

3.1. Однозначными противопоказаниями, при которых запрещены любые процедуры, связанные с ресницами, являются:

- любые глазные заболевания, в том числе до момента их полного излечения: конъюнктивит любого типа (вирусный, аллергический, хронический, аденовирусный), конъюнктивохалазис, эписклерит, блефарит, кератит, демодекс

- (ресничный клещ), ожоги роговицы и конъюнктивального мешка, синдром инородного тела в глазу, ячмень;
- заболевания кожи: дерматит, псориаз;
 - заболевания дыхательных путей: астма (испарения клея для наращивания ресниц могут спровоцировать приступ)
 - нервный тик мимических мышц;
 - пониженный болевой порог;
 - повышенная слезливость глаз;
 - аллергия, индивидуальная непереносимость компонентов клея (в т.ч. циааноакрилата);
 - перенесенные операции на лице, веках (блефаропластика и т.п.), слизистой глаза (лазерная коррекция зрения) до завершения восстановительного периода.

4. ПРАВИЛА ГАРАНТИИ

Срок гарантии для всех процедур, связанных с ресницами (за исключением процедур коррекции нарощенных ресниц), составляет 10 дней.

4.1. Гарантийным случаем является:

- Для процедур наращивания ресниц: осыпание более 20% искусственных ресниц (отдельно от родных) в течение 10 дней с момента оказания услуги при соблюдении рекомендаций, указанных в п. 2. В случае наступления гарантийного случая коррекция (восстановление) объема ресниц выполняется бесплатно, не более одного раза при оформлении записи не позднее чем через 15 дней с момента оказания услуги, на которую распространяется гарантия.
- Для процедур, связанных с изменением состояния родных ресниц, гарантийный случай – потеря зафиксированного изгиба, в течение 10 дней с момента оказания услуги. В случае наступления гарантийного случая коррекция (восстановление) изгиба ресниц выполняется бесплатно, не более одного раза при оформлении записи не позднее чем через 15 дней с момента оказания услуги, на которую распространяется гарантия.

4.2. Гарантийным случаем не является:

- Естественное (нормальное) осыпание искусственных (нарощенных) ресниц, которое не превысило 20% от общего числа нарощенных в ходе процедуры.
- Значительное (более 20%) осыпание ресниц, вызванное активным обновлением собственных ресниц. Наиболее часто характеризуется наличием большого числа «пушковых» ресниц длиной менее 2мм. В числе основных факторов, которые могут спровоцировать его наступление:
 - фаза активной смены родных ресниц (происходит в среднем раз в 3-4 месяца);
 - нестабильный гормональный фон в связи с приемом оральных контрацептивов, беременностью, грудным вскармливанием, менструальным циклом (гормоны влияют на состояние ресниц и процесс их обновления);
 - прием антибиотиков;

– употребления алкоголя.

- Гарантия не распространяется на процедуры коррекции нарощенных ресниц;
- Несоблюдение Клиентом рекомендаций, указанных в п. 2, и обнаружение признаков их несоблюдения (белый налет у основания ресниц, комки туши и т.п.) также влечет за собой лишение Клиента гарантии на выполненную работу;

4.3. Возврат денежных средств возможен исключительно в день оказания услуги в случае уведомления Клиентом о не устраивающем результате оказания услуг. Если Клиент не готов воспользоваться услугой коррекции в рамках гарантийного периода, производится снятие нарощенных ресниц. Во всех остальных ситуациях взаимодействие осуществляется в рамках гарантийного периода.

5. ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ)

К числу возможных негативных последствий оказания услуг относятся:

- ожоги роговицы и конъюнктивного мешка;
- синдром инородного тела в глазу, жжение, слезотечение;
- аллергический конъюнктивит (спровоцированный парами клея);
- аллергия, индивидуальная непереносимость компонентов клея (в т.ч. цианоакрилата).
- большая часть негативных последствий возможна в следствие попадания испарений (паров клея) на слизистую оболочку глаза, а также из-за индивидуальных особенностей организма (неплотное прикрытие века, аллергия на химические компоненты препаратов) либо в случае непроизвольного открытия глаз до завершения процедуры.

Исполнитель не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные индивидуальными особенностями организма Клиента, а также нарушением Клиентом настоящих Правил.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Дудинец Татьяна Алексеевна

Юридический адрес: 119619, город Москва, улица Производственная, дом 8к1, квартира 551

Почтовый адрес: 119619, город Москва, улица Производственная, дом 8к1, квартира 551

Телефон: +7 (925) 552-55-51

ИНН 402810242644

ОГРНИП 315774600237623

Я, _____, ознакомлена и принимаю
данные Правила оказания Услуг

подпись _____

дата _____